

L@RED DE LA GENTE©

BANSEFI – Sociedades de Ahorro y Crédito Popular

Alianza comercial estratégica

Antecedentes

En el año 2001, la entrada en vigor de la Ley de Ahorro y Crédito Popular generó importantes cambios en el sector de ahorro y crédito popular:

- La transformación del Patronato de Bonos del Ahorro Nacional en el Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo (BANSEFI).
 - Se constituyeron organismos de integración de las sociedades de ahorro y crédito popular que asistirían en los procesos de autorización de éstas.
 - Iniciaron los procesos de transformación de alrededor de 400 sociedades para acogerse al marco de la Ley,
 - BANSEFI se constituyó en el ejecutor de los programas de asistencia técnica y capacitación que el Gobierno Federal ha destinado al fortalecimiento de las sociedades de ahorro y crédito popular.
- Así, desde 2001 la banca social viene realizando un trabajo responsable y comprometido para formalizarse y cumplir con el marco regulatorio aplicable al sector de ahorro y crédito popular.
 - El Gobierno Federal ha acompañado este esfuerzo mediante la coordinación de una serie de proyectos que buscan fortalecer institucionalmente a las sociedades del sector para crear un entorno que proporcione seguridad y certidumbre a la población, con el objeto de que a través de éstas, quienes habitan en zonas rurales apartadas o marginadas tengan acceso a servicios financieros.
 - La diversidad de características y grado de desarrollo de las sociedades que conformaban el sector de ahorro y crédito, hizo necesaria la búsqueda de mecanismos que incentivaran la integración del sector, identificando como la alternativa la operación en red, lo que además promovería el abatimiento de costos y mejoras en la competitividad.
 - En este contexto, en 2002 **BANSEFI** lanzó la iniciativa de crear una red de distribución de productos y servicios financieros, a la que denominó L@Red de la Gente©, iniciando con 6 sociedades integrantes y el propio BANSEFI. Para formalizar esta alianza comercial estratégica se constituyó un fideicomiso, identificado con el mismo nombre. La adhesión a este fideicomiso por parte de las sociedades del sector es voluntaria.

En suma, L@Red de la Gente, permite:

- Aumentar el ingreso de sus integrantes a través de una mayor transaccionalidad en los servicios financieros que ofrece.
- Ofrecer comisiones más competitivas a las sociedades y mejores tarifas para los usuarios finales de los servicios.
- Abatir costos en los que incurrir las sociedades por su operación.
- Promover la bancarización de más mexicanos
- Ampliar la oferta de servicios financieros dirigidos a la población que menos tiene.



Situación actual

- Al cierre de **agosto 2010**, L@Red de la Gente© está formada por **278 integrantes**; las sociedades integrantes y BANSEFI cuentan, en conjunto, con **2,172 puntos de atención** que ofrecen servicios financieros a la población que habita en **917 municipios** de las **32 Entidades Federativas del país**, atendiendo a más de **5 millones de mexicanos**.
- Desde septiembre de 2009, L@Red de la Gente© ocupa el **primer lugar en redes financieras del país**, tanto por número de sucursales como por cobertura municipal, superando así a las instituciones de la Banca Múltiple del país.
- Los principales servicios que L@Red de la Gente ofrece son:
 - ✓ **Remesas internacionales:** pago de remesas que envían compatriotas desde los Estados Unidos.
 - ✓ **Remesas Nacionales:** originación y liquidación de envíos de dinero dentro del territorio nacional,
 - ✓ **Envíos cuenta a cuenta:** transferencias de dinero desde una cuenta en los Estados Unidos a una cuenta en una sociedad en México, a través del mecanismo Directo a México.
 - ✓ **Recepción de pagos de servicios** diversos por cuenta de terceros
 - ✓ **Distribución de pólizas de microseguros** de vida a toda la población, uno de los programas de microseguros más exitosos del país.

7ª CONVENCION NACIONAL DE L@RED DE LA GENTE©

Hotel Fairmont Acapulco Princess

Acapulco, Guerrero

25 – 28 de agosto de 2010

Antecedentes

En cumplimiento de su mandato y atendiendo los resultados operativos obtenidos a lo largo de los años y el interés mostrado por la sociedades integrantes de L@Red de la Gente, BANSEFI continúa apoyando y realizando acciones que fortalezcan esta alianza comercial estratégica, que genera un ciclo virtuoso para las propias sociedades, los proveedores vinculados con la operación de los servicios financieros y los usuarios de éstos, que se traduce en crecimiento económico local al captar ahorro, convertir este ahorro en inversión a través de créditos productivos que las sociedades otorgan y éstos, en nuevas actividades generadoras de empleo,

Con el objeto de compartir las lecciones aprendidas y capitalizar las experiencias obtenidas para contribuir al fortalecimiento de las sociedades integrantes de L@Red de la Gente y el posicionamiento de la oferta de servicios financieros que se ofrecen a la población del sector y, de esa manera favorecer la construcción de bases más sólidas de esta alianza comercial estratégica, a partir de 2005 se llevan a cabo reuniones nacionales anuales con sus integrantes, lo que ha permitido:

- a. La identificación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.
- b. Una mayor comprensión del negocio, a través del intercambio de experiencias.
- c. La generación de un espacio para la discusión y el conocimiento de mejores prácticas.



- d. La identificación de la necesidad de implantar estándares de calidad en la operación, el servicio y la atención al cliente.
- e. El compromiso de asumir el reto de lograr ser la primera red financiera nacional y operar la totalidad de los servicios financieros de la oferta integral de L@Red de la Gente®.

Ejes temáticos de la 7ª Convención Nacional de L@Red de la Gente®

En el marco de la celebración del Bicentenario, la 7ª Convención Nacional de L@Red de la Gente tuvo un énfasis especial en la discusión de las experiencias históricas nacionales del México independiente, mediante la participación de un connotado escritor quien dictará una conferencia magistral al respecto, su vínculo con el sistema financiero y, en particular, el sector de ahorro y crédito popular en México.

- Se integraron diversos paneles en donde funcionarios y representantes de instituciones, empresas y organismos relacionados con el desarrollo de L@Red de la Gente® expusieron sus opiniones y analizarán los diversos elementos que orientarán sin duda las estrategias de L@Red de la Gente® para los próximos años.
- Se contó con la participación de oradores especiales quienes expusieron temas de interés para los participantes así como ponencias relacionadas con la oferta institucional al sector por parte del Gobierno Federal, mejores prácticas en transparencia y rendición de cuentas, Inclusión financiera, ampliación de los servicios financieros a la población, innovaciones y uso de nuevas tecnologías en la provisión de los mismos, esquemas de redes y corresponsales en la distribución de apoyos gubernamentales, crédito de segundo piso, entre otros.
- Asimismo, se contó con un área específica de exposición y negocios para proveedores y prestadores de servicios de L@Red de la Gente.

PARTICIPANTES DEL SECTOR DE AHORRO Y CRÉDITO POPULAR EN LA 7ª CONVENCIÓN NACIONAL DE L@RED DE LA GENTE

Universo	Nº organizaciones	Nº participantes	% organizaciones	% participantes
Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros (BANSEFI)	1	27	0.36	4.27
Sociedades integrantes de L@Red de la Gente	194	444	70.04	70.25
Federaciones y organismos de integración del sector	14	26	5.05	4.11
Expositores Expo Negocios L@Red de la Gente	30	77	10.83	12.18
Ponentes e invitados especiales	32	51	11.55	8.07
Prensa	6	7	2.17	1.11
TOTAL	277	632	100	100



OTROS:

Funcionarios y representantes de:

- La administración pública federal
- El gobierno estatal
- El sector de las microfinanzas en México
- Proveedores y prestadores de servicios relacionados con los servicios financieros que ofrecen las sociedades integrantes de L@Red de la Gente

OBJETIVOS GENERALES DE LA CONVENCION:

- **Informe** de las principales **actividades** realizadas en 2009.
- **Intercambio de experiencias** con funcionarios y expertos, a través de paneles, talleres y grupos de trabajo.
- **Fomento de relaciones comerciales y de negocio** entre las organizaciones.
- **Establecimiento de compromisos** de mediano plazo para el desarrollo de L@red de la gente.

CONTENIDOS GENERALES:

Línea conductora: celebración del bicentenario y su impacto en el sector financiero.

- **Conferencias** sobre **experiencias históricas nacionales y su vínculo con el sector.**
- **Exposición numismática** de Banco de México con el tema: "Billete de la revolución mexicana" (*piezas auténticas de billetes de bancos privados de emisión (de 1910 a 1913); bilimbiques revolucionarios; billetes de la república mexicana (infalsificables) y de la comisión monetaria; billetes del banco de México (abnc-anchos), entre otros.*)
- **Temática de los paneles:** funcionarios y representantes de instituciones, empresas y organismos relacionados con el desarrollo de L@Red de la Gente:
- **Aspectos regulatorios** en el desarrollo del Sistema Financiero Mexicano
- **Inclusión financiera y modernización de la Administración Pública**
- **BANSEFI y el uso de las nuevas tecnologías para el desarrollo del sector de ahorro y crédito popular.**
- **Nueva dinámica y estructura del sector de ahorro y crédito popular en México.**



CONFERENCIAS ESPECIALES:

Francisco Martín Moreno, Historiador

"El México de ayer, el de hoy y el del futuro"

Jueves 26

Dr. Jesús Reyes Heróles, Economista

"Análisis económico e inclusión financiera en México, escenarios hacia el 2030."

Viernes 27

OTRAS CONFERENCIAS:

Desempeño financiero en tiempos de crisis

MIX Exchange

Viernes 27

Reporte de mejores prácticas para el sector

Prodesarrollo

Viernes 27

Resultados de la encuesta sobre preferencias y necesidades de usuarios de productos y servicios financieros del sector de ahorro y crédito popular.

BANSEFI

Viernes 27

Microseguros en México

Presidente CNSF

Viernes 27

TEMÁTICA DE TALLERES:

- **Calidad en el servicio al cliente** de L@Red de la Gente
- **Educación financiera** (2 módulos)
 - Microseguros
 - Remesas

EXPO NEGOCIOS L@RED DE LA GENTE

- Con más de 30 proveedores y prestadores de servicios (*consultores, aseguradoras, remesadoras*)



7ª CONVENCION NACIONAL DE L@RED DE LA GENTE©
Programa General de Actividades

Miércoles 25 **Arribo, registro de participantes, cena de bienvenida, informe 2009**

Mañana-Tarde Arribo y registro de participantes al Hotel sede

19:00-20:00 Cocktail de bienvenida

20:00-23:00 Cena e inicio de trabajos (Salón Ocean)
 • Video-Informe 2009

Jueves 26 **Inauguración, conferencia magistral y paneles de expertos**

07:00-08:30 Desayuno libre

09:00-09:45 Fotografía grupal

09:45-10:00 Tiempo de ajuste

10:00-10:30 **Presentación del Presidium e Inauguración de la Convención**

1. C.P. Ángel Sierra Ramírez.	Coordinador General de FONAES	Palabras 1
2. Lic. Jaime González Aguadé	Director General de BANSEFI	Palabras 2
3. Ing. Guillermo Gúmez García	Subgobernador del Banco de México	Palabras 3 (Inaugura)
4. Francisco Javier Ibáñez Reyes	Subsecretario de Ingresos (Representante del C. Gobernador)	
5. C.P. Ma. Felicitas García Jiménez	Integrante Titular del Comité Técnico FISO L@RDG	

10:30-11:30 **Conferencia magistral: "El México de ayer, el de hoy y el del futuro"**
Historiador y escritor Francisco Martín Moreno

11:30-11:45 Receso

11:45-12:15 **"La emisión y circulación monetaria durante la Revolución Mexicana"**
Lic. Marina Salcedo Fernández. Responsable de Acervo numismático. BANXICO

12:15-13:00 Inauguración de la exposición numismática de Banco de México **"Billetes de la Revolución Mexicana"**
Funcionarios BANXICO e invitados distinguidos

13:00-14:30 **Visita a Expo Negocios L@Red de la Gente y Mesas de atención al sector**

- a) *Proyecto de adopción de los productos y servicios de L@Red de la Gente*
- b) *Apoyos Programa de Apoyo para Fomentar la Inclusión Financiera y el Fortalecimiento del Sector de Ahorro y Crédito Popular (PAFOSACP) y Apoyos Asistencia Técnica y Capacitación (BM)*
- c) *Servicios de inversión de excedentes de tesorería*
- d) *Servicios fiduciarios*
- e) *Actualizaciones operativas de L@Red de la Gente*
- f) *Programa de crédito de segundo piso*
- g) *Promoción regional*



- 14:30-15:45 Comida
- 15:45-16:00 Tiempo de ajuste
- 16:00-16:45 **Exposición: Programa de modernización de la Tesorería de la Federación y ventajas que ofrece la tecnología para la optimización de transferencias y administración de los recursos.**
- Modera: Andrés Antonius, Consultor.
Participan: Lic. Jaime González Aguadé, Director General de BANSEFI. Lic. Irene Espinosa Cantellano, Tesorera de la Federación.
- 16:45-17:30 **Panel “Inclusión financiera y modernización de la Administración Pública”**
- Funcionarios expertos expondrán y discutirán la utilización de nuevos mecanismos provistos por los intermediarios financieros nacionales, que coadyuvan en el cumplimiento de las misiones institucionales de la Administración Pública Federal.**
- Modera: Alberto Chaia, Consultor McKinsey.
Participan: Lic. Bernardo González Rosas, Director General Adjunto de Banca Institucional. Lic. José Rafael González McCarthy, Director General de Administración de Riesgos en Proyectos de Inversión, SAGARPA. Lic. Raúl Hernández Coss, Director General para el acceso a Servicios Financieros, CNBV.
- 17:30-17:45 Receso
- 17:45-18:45 **“BANSEFI y el uso de las nuevas tecnologías para el desarrollo del Sector de Ahorro y Crédito Popular”**
- BANSEFI expondrá temas relativos a la provisión de servicios financieros a la población, mediante la utilización de mecanismos innovadores basados en el uso de tecnologías.**
- Lic. Bernardo González Rosas, Director General Adjunto de Banca Institucional, BANSEFI
- 20:00 Cena libre

Viernes 27 Conferencia magistral, paneles expertos y talleres.

- 07:00-08:30 Desayuno libre
- 09:00-09:45 **Conferencia: *Análisis económico e inclusión financiera en México, escenarios hacia el 2030.***
- Dr. Jesús Reyes Heróles
- 09:45-10:30 **Presentación de resultados de la “Encuesta sobre preferencias y necesidades de usuarios de productos y servicios financieros del Sector de Ahorro y Crédito Popular”.**
- María O’Keefe Weing, Consultor Independiente
- 10:30-11:15 **Panel: *Nueva dinámica y estructura del SACP en México***
- Expertos del SACP discutirán en torno temas estratégicos para el crecimiento y consolidación del sector: productos y servicios, uso de nuevas tecnologías, atención de la demanda, inclusión



financiera, impacto en usuarios, nuevas condiciones regulatorias y de operación para los intermediarios financieros no bancarios en México.

Modera: María O'Keefe Weing, Consultor independiente

Participan: Lic. Enrique Barrera, Consultor Independiente.. Lic. Rafael Martínez Ponce, Presidente de la Confederación de Cooperativas de Ahorro y Préstamo de México, S.C. de R.L. de C.V. C.P. Luis Felipe Mariscal, Presidente de la Asociación Mexicana de Sociedades Financieras Populares, A.C. (AMSOFIPO); Lic Gicela Castillo, Gerente General de la Federación Nacional de Cajas Solidarias, A.C.

11:15-11:30

Receso

11:30-12:00

Presentación: "Microseguros"

Lic. Manuel Aguilera Verduzco, Presidente de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF)

12:00-12:45

Exposición "Desempeño financiero en tiempos de crisis"

Renso A. Martínez Ramírez, Gerente Regional para América Latina y El Caribe del Microfinance Information Exchange (MIX).

12:45-13:00

Presentación del Reporte de Mejores Prácticas de Prodesarrollo, Finanzas y Microempresa, A.C.

13:00-15:00

1ª Sesión de Talleres en tres espacios simultáneos

- Servicio y Atención al Cliente de L@Red de la Gente (1ª parte)
- Educación Financiera: Módulo Microseguros (Talleres independientes)

15:00-16:30

Comida

16:30-19:30

2ª Sesión de Talleres en tres espacios simultáneos

- Servicio y Atención al Cliente de L@Red de la Gente (2ª parte)
- Educación Financiera: Módulo Remesas.

19:30-19:45

Receso

19:45-20:00

Presentación de conclusiones de talleres en sesión plenaria

20:00-21:30

Tiempo libre

21:30-23:00

Cena mexicana

Sábado 28

Sesión Plenaria final, entrega de reconocimientos, gobernabilidad y clausura

07:00-09:30

Desayuno libre y Check out



09:30-11:30

Sesión plenaria final

- **Clausura de la Convención**
Dr. José Antonio Meade Kuribreña; Subsecretario de Ingresos SHCP

- **Firma de Convenios de colaboración BANSEFI con organismo de integración del sector de ahorro y crédito popular.**
 - Prodesarrollo, Finanzas y Microempresa, A.C.
 - Asociación Mexicana de Sociedades Financieras Populares, A.C. AMSOFIPO

- **Presentación del Programa Paisano Invierte en tu Tierra. FIRCO. SAGARPA**
Lic. Joel Cuevas Rodríguez, asesor de Programas Especiales

- **Entrega de reconocimientos especiales a sociedades con mayor operación por producto.**
Comité Técnico del Fideicomiso 10055 L@Red de la Gente

- **Escenarios para actualización del esquema de gobernabilidad de L@Red de la Gente**
C.P. Roberto Danel, Consultor Externo en Gobierno Corporativo

11:30-12:30

Entrega de constancias, regalo y fotografías de la Convención a participantes

12:30-

Tiempo libre y comida

